


# Seniorenheim Alvesloherhof

Brigitte und Christa Wendt GbR

Lohestraße 20, 25486 Alveslohe

Tel.: 04193/2233 Fax 04193/970416

 Mitglied im Bundesverband  
privater Anbieter sozialer Dienste e.V.



## **Gesetzliche Informationspflicht nach § 6 Abs. 3 Nr. 4 WBVG:**

Das Heim ist jederzeit bemüht, Streitigkeiten mit dem Bewohner, seinen Angehörigen oder Betreuern einvernehmlich und im direkten Austausch oder über die Bewohnervertretung oder auch über die Heimaufsichtsbehörde beizulegen. Selbstverständlich steht auch der ordentliche Rechtsweg dem Bewohner jederzeit offen. Das Heim sieht davon ab und ist auch gesetzlich nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen.